

Términos y condiciones

Consumo Mínimo

No existe ningún costo adicional en los precios de lavandería y tintorería.

Servicio de retiro y entrega a domicilio/oficinas:

El servicio será realizado según el siguiente cronograma :

Retiro : de lunes a viernes se retirarán los textiles de los lockers a partir de las 15:00hs.

Entrega : a las 48hs. de haber retirado los textiles de los lockers, a partir de las 15:00hs.

Peso mínimo de un valet :

El peso mínimo para acceder a nuestro servicio de "Valet" (**lavar y doblar**) es de 6 Kg., que es en definitiva la cantidad de ropa que entra en nuestras bolsas valet depositadas en los lockers. No hay peso mínimo para prendas individuales.

Precios :

Los precios podrán ser modificados, según condiciones generales de mercado. Ver [lista de precios](#)
Se cobrará un recargo de \$50,00 por cada prenda recogida 3 meses después del día de su entrega.
Para el primer pedido de nuevos usuarios se aplicará el 25% de descuento sobre el valor total del servicio solicitado.

Pagos :

Los pagos se pueden realizar con cualquier tipo de tarjeta de crédito ó débito.

Los mismo se realizarán a través de la plataforma de MercadoPagos, siendo que **Locker Point** no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Cliente.

Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros.

Los pagos serán capturados al momento de la entrega del pedido, caso contrario retendremos las prendas hasta que esto se realice. Cualquier pago por adelantado del importe del servicio es opcional para el cliente.

Sin Pago :

Los pedidos que no sean pagados dentro los 95 días de haber sido retirados, serán considerados como abandonados y se donarán a la caridad.

Prendas extraviadas :

Cualquier pérdida de prendas debe ser reportada dentro el lapso de 5 días laborables. La **Lavandería y Tintorería de Locker Point** hace su mayor esfuerzo por hacerle seguimiento a todas las prendas involucradas en el proceso de **lavado**, pero si a pesar de esto se presenta algún reclamo de perdida, atenderemos la incidencia de forma personalizada. Cualquier prenda que sea considerada extraviada por parte de **la Lavandería y Tintorería de Locker Point** será reembolsada a través de nuestra Compañía de Seguros que tenemos contratada.

Debes asegurarte de cerrar correctamente tu **taquilla** al momento de utilizarla. La **lavandería y Tintorería de Locker Point** no se hará responsable por aquellas pérdidas o daños a consecuencias de no cerrar correctamente su locker.

Accesorios :

Aunque somos muy cuidadosos al momento de hacerle seguimiento a todas las prendas involucradas en el proceso de lavado, no podremos hacernos responsables de pérdidas de accesorios tales como joyas, relojes, dinero en efectivo, gemelos, cinturones, broches, cordones o cualquier pérdida de accesorio que pudiese haber estado en las prendas.

Los clientes deben vaciar los bolsillos de sus prendas y quitar cualquier tipo de accesorio que sea independiente de las mismas. Nosotros no podremos ser responsables del daño que pueda surgir en estos accesorios dejados en los bolsillos de las prendas (lápiz de labios, bolígrafo, goma de mascar, etc).

Artículos personales :

Cualquier artículo personal de valor que aparezca en los locker de la **Lavandería y Tintorería de Locker Point**, será retirado y puesto en nuestro almacén por 30 días. Si el artículo no es reclamado pasados los 30 días será donado a la caridad. [Sin embargo, no somos responsables por cualquier cosa dejada en la lockers que no sean textiles].

Tiempo de entrega :

La **Lavandería y Tintorería de Locker Point** hará todo lo posible por cumplir con los siguientes horarios de entregas:

Tintorería: Dentro de las 48 horas de haber sido retirado el pedido (No incluye sábados, ni domingos, ni días festivos).

Lavar y Planchar: Dentro de las 48 horas de haber sido recogido el pedido (No incluye sábados, ni domingos, ni días festivos).

Lavar y Doblar: Dentro de las 24 horas de haber sido recogido el pedido (No incluye ni sábados, ni domingos, ni días festivos).

Sin embargo, no garantizamos tiempos de entrega y no nos hacemos responsable por daños o problemas que puedan ocasionar dichas demoras. Los horarios de retiro de prendas varían según la ubicación .

Reclamaciones :

La **Lavandería y Tintorería de Locker Point** dispone de un libro de reclamos. Asimismo podrá enviarnos su reclamo ó sugerencia a : atencionalcliente@lockerpoint.com.ar

Si la limpieza solicitada ha sido defectuosa, puedes exigir dentro de la próxima hora de haber retirado sus prendas, que la vuelvan a realizar sin cargo alguno, contactándonos a atencionalcliente@lockerpoint.com.ar

Protección de datos :

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, y demás normas aplicables, le informamos que sus datos de carácter personal que nos proporcione por cualquier medio a lo largo de la relación comercial con nuestra empresa, a través de la orden de pedido u cualquier formulario existente en el sitio web lockerpoint.com.ar, ó su aplicación, así como el envío de un correo electrónico a cualquier de nuestros buzones, serán incorporados en ficheros titularidad de la **Lavandería y Tintorería de LOCKER POINT**, y serán tratados con máxima confidencialidad.

La finalidad de la retirada y tratamiento de los datos es gestionar la relación comercial, solicitudes y/o pedidos, su cobro y, asimismo realizar tratamientos con fines de publicidad y de prospección comercial. La realización de tratamientos con fines de publicidad y de prospección comercial implica hacerle llegar, información, publicidad y promociones comerciales de productos y servicios comercializados por la **Lavandería y Tintorería de Locker Point**.

La cumplimentación de cualquier formulario existente en el sitio web lockerpoint.com.ar ó el envío de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones implica la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización a la **Lavandería y Tintorería de Locker Point** para que trate los datos personales facilitados de acuerdo con los fines mencionados. Asimismo, implica el consentimiento para la cesión de sus datos a los colaboradores de la **Lavandería y Tintorería de Locker Point** en relación a la contratación de Servicios en los que la **Lavandería y Tintorería de Locker Point** interviene exclusivamente como intermediario.

La **Lavandería y Tintorería de Locker Point** presume que los datos han sido introducidos por su titular o por una persona autorizada por éste, y que son correctos y exactos. El titular de los datos debe ser mayor de edad.

El titular de los datos es responsable de la veracidad de los mismos y la **Lavandería y Tintorería de Locker Point** no será responsable de la inexactitud de los datos personales. Asimismo, corresponde al titular de los datos la actualización de sus propios datos personales.

Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, la Lavandería y Tintorería de Locker Point ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por el titular de los datos y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

En cualquier momento, el titular de los datos tendrá el derecho de acceso, rectificación y cancelación de todos sus datos personales además del derecho de oposición a no recibir ningún tipo de publicidad y/o revocar el consentimiento otorgado.

La cancelación de datos implica el bloqueo de los mismos y que éstos no puedan ser tratados ni visualizados por la **Lavandería y Tintorería de Locker Point** ni ningún tercero. Sin menoscabo de lo aquí expuesto, informamos que alguna información podrá ser conservada de forma bloqueada por parte de la **Lavandería y Tintorería de Locker Point** para el cumplimiento de sus obligaciones legales, tales como responsabilidades contractuales u obligaciones fiscales y tributarias.

Para ejercitar el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a todos sus datos personales, el titular de los datos deberá remitir un correo electrónico a la siguiente dirección:

atencionalcliente@lockerpoint.com.ar

USO DE COOKIES :

La **Lavandería y Tintorería de Locker Point**, podrá utilizar cookies durante la prestación del servicio del sitio web. Estas cookies corresponden pequeños archivos de texto que contienen información y que los sitios web envían al ordenador del Cliente cuando está navegando por los mismos.